



Česká kancelář
pojistitelů



Výroční zpráva

2019

Identifikační údaje

Název:	Česká kancelář pojistitelů
Právní forma:	Právnícká osoba zřízená zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla
Identifikační číslo:	700 99 618
Daňové identifikační číslo:	CZ699002538
Obchodní rejstřík:	Zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 49763
Datum vzniku:	Kancelář byla zřízena <i>de iure</i> 30. července 1999 vyhlášením zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a <i>de facto</i> 22. října 1999 svoláním prvního shromáždění členů
Sídlo:	Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4
Telefon:	+420 221 413 111
E-mail:	info@ckp.cz
Web:	www.ckp.cz www.1224.cz www.fondzabranyskod.cz

Obsah

- 4 Úvodní slovo předsedy správní rady
- 6 Úvodní slovo výkonného ředitele
- 8 Základní strategie a vize Kanceláře
- 9 Činnost Kanceláře v roce 2019
- 19 Obecné informace

- 24 Finanční část

Úvodní slovo předsedy správní rady



Vážené dámy, vážení pánové,

v roce 2019 uplynulo 20 let od přijetí zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, na jehož základě byla zřízena Česká kancelář pojistitelů (ČKP). Obě desetiletí důkladně prověřila kvalitu, s jakou spravujeme garanční fond k úhradě škod způsobených nepojištěnými vozidly, a podíváme-li se na počet řádných řidičů, jimž ČKP v těžkých chvílích za povinné poskytla adekvátní náhradu, či na výši vyplacené celkové částky, myslím, že jakožto garant plnění za újmu jsme hrdě obstáli.

Význam ČKP v průběhu let posílil i díky fondu zábrany škod a Lince pomoci řidičům 1224, která roku 2019 přijala 211 859 hovorů (průměrně 580 hovorů denně), a meziročně tedy narostla o 8%. Jejím prostřednictvím zajišťujeme všem motoristům, kteří na silnici potřebují pomoc s nepojízdným vozidlem, že situaci vyřeší asistenční společnost jejich pojišťovny a že se jim odtah neprodrazí kvůli tzv. „lovcům nehod“.

Fond zábrany škod od svého založení rozdělil celkem 3,8 mld. Kč. Díky němu se např. vozový park Zdravotnické záchranné služby Moravskoslezského kraje rozrostl roku 2019 o sanitní speciál VW Transporter, Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje obdržel nový vyprošťovací automobil na podvozku Scania G500 a Policie ČR převzala nové motocykly BMW R 1250RT primárně určené pro dálniční oddělení a oddělení silničního dohledu jednotlivých krajských ředitelství. Těší mě, že fond zábrany škod pomáhá dlouhodobě a smysluplně.

Každý rok nastane více než 1000 sekundárních dopravních nehod, vzniklých v bezprostřední blízkosti jiné nehody. Typicky jde o srážku s odstaveným nebo poškozeným vozidlem, ale také o hromadné havárie. Zpravidla je zapříčiní zbytečné chyby řidičů nevěnujících se řízení (např. při sledování nehody v opačném směru jízdy) nebo neznalých správného postupu při řešení problémových situací u vlastního vozu. ČKP proto představila kampaň, v níž zopakovala nejdůležitější kroky, jak takovýmto nehodám předejít. V návaznosti na to ČKP poslední prázdninový víkend roku 2019 uspořádala ve spolupráci s Policií ČR a Ministerstvem dopravy ČR preventivní bezpečnostní akci pro všechny řidiče, v rámci které byla na sedmi vybraných dálničních rizikových úsecích a u uzavírek umístěna odtahová vozidla společně se služebním vozidlem Policie ČR.

Akce napomohla předejít komplikacím v silničním provozu, neboť na místě přítomná vozidla odtahové služby zajistila urychlené odstranění porouchaných nebo havarovaných vozidel a přispěla tak k obnovení plynulosti silničního provozu a ke snížení rizika vzniku sekundárních dopravních nehod.

Vysoce si cením nasazení zaměstnanců ČKP i členských pojišťoven a všem děkuji za jejich obětavý přístup.



Ing. Roman Juráš
předseda správní rady
Česká kancelář pojistitelů

Úvodní slovo výkonného ředitele



Výroční zpráva ČKP 2019 vychází v době globální krizové situace spojené s pandemií virového onemocnění COVID-19 – situace složitá nejen z prostého lidského pohledu, ale i viděno optikou udržení normálního chodu společnosti a ekonomiky. A ačkoli v době tvorby této výroční zprávy nemůžeme vývoj situace zcela předvídat, je zjevné, že ČKP zastihla velmi dobře připravenou.

Naší hlavní rolí je chránit účastníky dopravních nehod před neodpovědností těch, kteří si v rozporu se zákonem nesjednali povinné ručení. Pomáháme těm, kteří by bez existence zákonného garančního mechanismu byli odkázáni sami na sebe a kteří by pravděpodobně nebyli schopni se náhrady škody po viníkovi nehody domoci.

Zdálo by se, že takových případů nemůže být mnoho. Ale opak je pravdou. Náš odhad 145 000 nepojištěných, a přesto provozovaných vozidel či objem každý rok likvidovaných případů a vyplacených škod ve stovkách milionů korun jsou dostatečným důkazem toho, že tento garanční mechanismus je potřebný a má jasné pozitivní dopady.

Jsme připraveni naši misi řádně a bez přerušení naplňovat i v krizových časech. Naše oddělení likvidace pojistných událostí spolu s naším hlavním externím partnerem v oblasti likvidace, společností Contin, snesou v rychlosti likvidace a ve své efektivitě porovnání s jakýmkoli benchmarkem pojišťoven. ČKP je připravena na promptní a profesionální komunikaci s poškozenými.

Škody musí ale také někdo zaplatit. ČKP v souladu s tržními standardy vymáhá škody po jejich vinících, nicméně zhruba 35% vymožitelnost pohledávek nikdy nemohla stačit k úhradě škod. ČKP již od roku 2018 nově uplatňuje příspěvek nepojištěných řidičů do garančního fondu, tedy jinak řečeno: identifikuje neplatiče povinného ručení a vyzývá je k úhradě příspěvku podle počtu nepojištěných dní. Výši denní sazby určuje Ministerstvo financí ČR. Jsem rád, že se nám daří naplňovat tuto klíčovou činnost proklientským přístupem, aplikovat mnohem jasnější povinnosti ze zákona, než tomu bylo v jeho předchozí verzi, a vycházet vstříc klientům umožněním splátek a rozumným posouzením hraničních případů, tj. neopakovat v některých ohledech nešťastnou praxi minulosti. Připomínám, že vymožené prostředky jsou určeny výhradně k doplňování garančního fondu, který hradí nepojištěné škody. Doufám, že toto průběžné upomínání řidičů povede především ke snížení počtu nepojištěných vozidel.

Zásadní rolí ČKP je též vedení databáze škod, nebo chcete-li: systému bonus/malus.

Obrovskou energii věnujeme zabezpečení stálé dostupnosti našich IT služeb a bezpečnosti dat. Podstatnou činností roku 2019 pak v této oblasti byla revize poskytování dat pojišťovnám, která umožní transparentnější započítávání bonusu všem klientům a reálnější zhodnocení jejich rizikovosti pojišťovnám.

V neposlední řadě jsem velmi rád za vynikající spolupráci s kolegy ze služby dopravní policie, Hasičského záchranného sboru ČR a ministerstev financí, vnitra i dopravy.

Největší poděkování však patří zaměstnancům ČKP za jejich profesionalitu a proaktivitu.

Mgr. Jan Matoušek
výkonný ředitel
Česká kancelář pojistitelů

Základní strategie a vize Kanceláře

Kancelář je profesní organizací sdružující pojistitele odpovědnosti z provozu vozidla

Kancelář je významným místem standardizace postupů při pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Pojišťovněm, Policii ČR i obcím s rozšířenou působností poskytuje nezastupitelné služby v oblasti výměny dat a statistik. Jedním z cílů, na které se soustředí, je důsledná připravenost na zvyšující se nároky na bezpečnost dat, jež spravuje.

Hlavním posláním Kanceláře je ochrana motoristů poškozených při dopravních nehodách

Kancelář plní svoji zákonnou roli garančního mechanismu prostřednictvím likvidace pojistných událostí způsobených nezjištěným, nepojištěným či zahraničním vozidlem z garančního fondu. Díky tomu se poškozeným i v těchto specifických pojistných událostech dostane včas spravedlivého odškodnění.

Za účelem financování garančního fondu je Kancelář povinna vymáhat příspěvek za porušení zákonné povinnosti pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Při vymáhání předepsaného příspěvku klade důraz na etiku, efektivnost a komunikaci s klienty a veřejností.

Z porovnání procesů likvidace a vymáhání s klíčovými členskými pojišťovnami realizovaného v roce 2019 plyne, že Kancelář dosahuje srovnatelné efektivity jako u těchto pojišťoven.

Kancelář je významnou součástí bezpečnosti silniční dopravy

Kancelář spravuje fond zábrany škod, který podstatným způsobem přispívá k zábraně škod vznikajících provozem vozidla, jednak financováním složek integrovaného záchranného systému a jednak financováním projektů bezpečnostní prevence v silniční dopravě.

V součinnosti s členskými pojišťovnami a jejich smluvními asistenčními společnostmi zajišťuje provoz Linky pomoci řidičům 1224 a Nehodového centra pojišťoven, čímž významně přispívá jak k bezpečnosti a plynulosti silničního provozu, tak i k omezení negativních důsledků v podobě tzv. „lovců nehod“.

Základem komunikace Kanceláře je vysoký standard odbornosti a společenské odpovědnosti

Kancelář klade důraz na otevřenou a vstřícnou komunikaci s klienty. Realizuje nebo financuje informační kampaně pro veřejnost – účastníky silničního provozu. Ve vztahu k odborné veřejnosti vypracovává širokou škálu informací a odborných stanovisek v oblasti odpovědnosti z provozu vozidla a jeho pojištění, jakož i dopravní bezpečnosti obecně. Vytváří a určuje terminologii, metodiku a systémové nastavení pro celý trh. Aktivně rozvíjí spolupráci s orgány státní správy a s klíčovými partnery, jako je Hasičský záchranný sbor ČR nebo Ředitelství silnic a dálnic. Úzce spolupracuje s národními kanceláři ostatních států tzv. „zelenokaretního systému“, čímž zajišťuje řádné plnění mezinárodních dohod, kterými je ČR v této oblasti vázána.

Činnost Kanceláře v roce 2019

Trh povinného ručení v roce 2019

V souvislosti s narůstajícím počtem škod i s jejich finanční náročností pokračoval také v roce 2019 částečný nárůst průměrného pojistného, a to o 4,1%. Růst průměrného pojistného započal již roku 2018. Tento nárůst nejvíce pocítí rizikovní klienti, kteří již v minulosti způsobili opakovaně nějakou škodu. Např. u osobních automobilů způsobí ročně škodu průměrně 36 klientů na každých 1000 pojistěných vozidel; u rizikových motoristů, např. u nejmladších řidičů, je to však až každý pátý klient. Vzhledem ke zvýšené ceně pojistného došlo meziročně také k nárůstu celkového objemu předepsaného pojistného povinného ručení v roce 2019 o 8,3%.

Průměrná hodnota škody na majetku dosahovala v roce 2019 částky 45 000 Kč

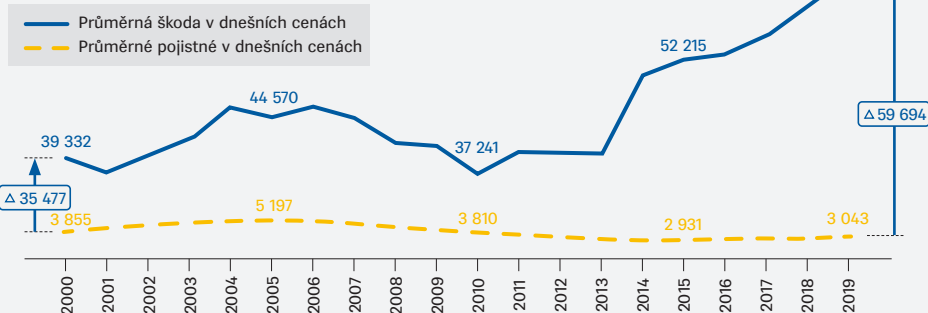
a meziroční nárůst činil 7,2%. Důvodem nárůstu jsou především zvyšující se ceny práce v autoservisech a náhradních dílů; opravy vozidel jsou stále sofistikovanější: dražší systémy, senzory, diagnostiky atd.

Průměrná újma na zdraví činila 420 000 Kč a meziročně narostla o 4,2%. Na tomto nárůstu se nejvíce podílely rostoucí mzdy (+8 %), přímo ovlivňující některé typy odškodnění (např. za nemajetkovou újmu), ale i další plnění za škody na zdraví (např. ztrátu na výdělku nebo náklady na léčbu).

Z výše uvedeného je patrné, že růst škod je výrazně rychlejší než růst vybraného pojistného (viz graf 1).

Graf 1: Vývoj průměrné výše škody a průměrného pojistného

Všechny uvedené údaje jsou v Kč.



Na nepříznivé bilanci povinného ručení se podílejí především následující klientské segmenty:

- osobní automobily vlastněné fyzickými osobami s vícečetnými škodami nebo neplaceným pojistným povinného ručení,
- osobní automobily právnických osob s nepříznivým škodním průběhem (flotily s větším počtem vozidel, leasingové společnosti),

- nákladní automobily a tahače s rizikovými znaky (flotily se škodami v zahraničí nebo nepříznivým minulým škodním průběhem).

V tabulce 1 je uvedena bilance zmíněných tří segmentů za rok 2019. K výši známých škod je připočten příspěvek pojišťoven do fondu zábrany škod, který činí 3 % z pojistného vybraného na povinném ručení.

Tabulka 1: Bilance rizikových segmentů za rok 2019

Segment vozidel	Počet vozidel	Vybrané pojistné (mil. Kč)	Znamé škody (mil. Kč)	Technická ztráta
Osobní automobily fyzických osob	502 187	1 714	2 021	-18 %
Osobní automobily právnických osob	579 080	2 232	2 382	-7 %
Nákladní auta a tahače	119 871	2 314	2 542	-10 %
Celkem	1 201 138	6 260	6 945	-11 %

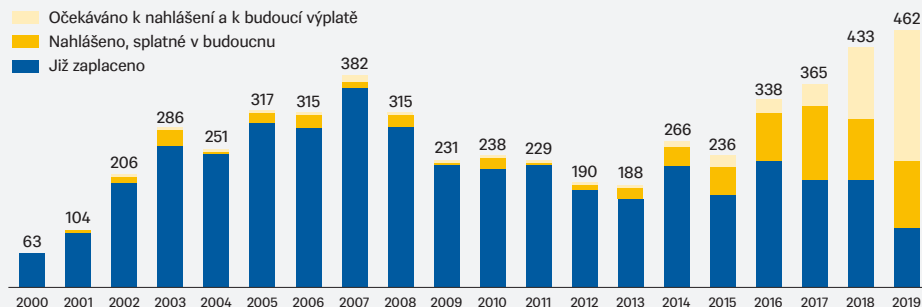
Garanční fond

Hlavním účelem garančního fondu, pro který byl ze zákona zřízen, je odškodnění poškozených z dopravních nehod způsobených nepojištěnými, nezjištěnými nebo zahraničními vozidly v ČR.

Objem škod způsobených nepojištěnými a nezjištěnými řidiči za rok 2019 dosáhl nejvyššího objemu v celé historii Kanceláře (viz graf 2).

Graf 2: Celkové závazky garančního fondu v letech 2000–2019

Všechny uvedené údaje jsou v mil. Kč.

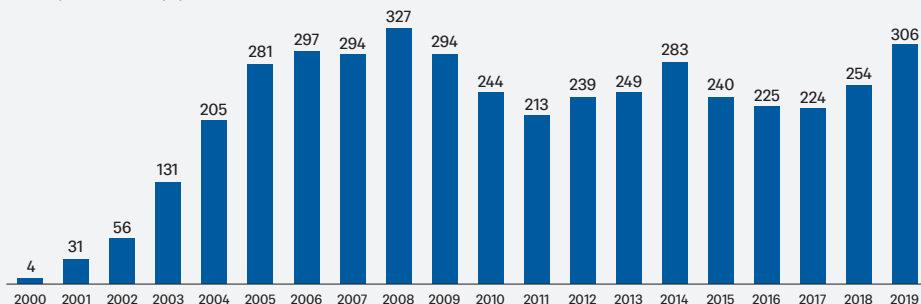


Historicky bylo z garančního fondu vyplaceno celkem 4,4 mld. Kč (viz graf 3).

K financování garančního fondu slouží především příspěvky nepojištěných a dále úhrady postizních pohledávek a členské příspěvky pojišťoven.

Graf 3: Přehled vyplacených prostředků v letech 2000–2019

Všechny uvedené údaje jsou v mil. Kč.



Příspěvek nepojištěných do garančního fondu hradí právě ti, kteří svoji povinnost sjednat pojištění odpovědnosti neplní

Proto byl od roku 2018 znovuobnoven systém příspěvku nepojištěných do garančního fondu. Až do roku 2018 počet nepojištěných škodních událostí významně rostl. Jak se ukázalo podle průběžného vývoje, v roce 2019 došlo naopak ke snižování a zastavování tohoto trendu. I přesto však stále existuje 140 000 nepojištěných vozidel, u kterých hrozí riziko, že jimi mohou být způsobeny škodní události. Kancelář se právě také prostřednictvím příspěvku nepojištěných snaží upozorňovat motoristy na skutečnost,

že nemají konkrétní vozidlo pojištěno, a tím docílit, že dojde ke sjednání nápravy.

Povinnost pojištění odpovědnosti mají vlastníci vozidla, pokud je vozidlo zapsáno v registru vozidel, a to i když není provozováno ani ponecháno na pozemní komunikaci. Počet pojištěných vozidel všech druhů a kategorií dosahoval v roce 2019 počtu 8,4 mil., z toho bylo pojištěno přibližně 5,6 mil. osobních aut. Základní informace o vlastnících vozidel pak čerpá Kancelář z registru vozidel.

V této souvislosti jsme zaznamenali velký počet bývalých vlastníků vozidel, kteří si nezajistili změnu záznamu v registru vozidel a jsou stále vedeni jako vlastníci. V průměru se jedná až o 14 % motoristů z celkového ročního objemu zaslaných výzev. Proto jsme

**Auto jsem prodal.
Vše zařídí kupující.
OMYL!**

Nespoléhejte se na kupujícího!
Následky jeho nečinnosti můžete nést vy.
Pokud nechcete platit cizí pokuty a mít
starosti s povinnými ručením,
změnu na registru vozidel si raději
zaříďte sami.

ckp Česká kancelář
pojistitelů

www.ckp.cz

v kontextu naší celospolečenské odpovědnosti vytvořili v roce 2019 komunikační kampaň pro veřejnost i pojišťovny o nutnosti změny zápisu v registru vozidel. Vlastník vozidla si zanedbáním této povinnosti nejen zneprůjemňuje situaci, kdy se Kancelář obrátí nejdříve na něj jakožto na registrovaného vlastníka nepojištěného vozidla, ale vystavuje se i dalším komplikacím, jako je hrazení pokut za nového majitele atd.

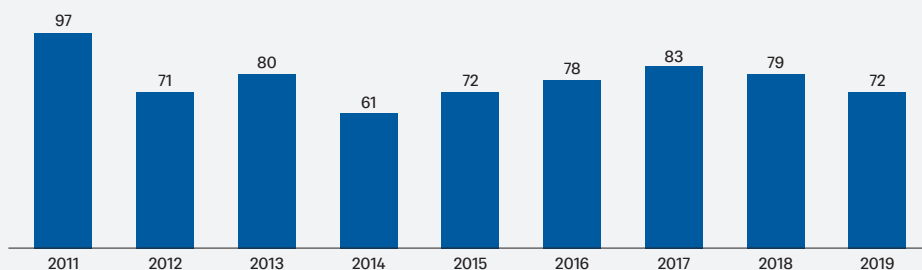
Postižní pohledávky uplatňuje Kancelář vůči osobě, která zavinila dopravní nehodu a nebyla pojištěna

Kancelář má vůči osobě odpovědné za škodu nárok na náhradu plnění, které za ni vyplatila poškozenému z garančního fondu. Pokud tato škoda vznikla v roce 2018 a později, má Kancelář nárok na náhradu pouze do výše

30 % zaplaceného plnění, s maximálním stropem 300 000 Kč. V roce 2019 se poprvé projevil vliv tohoto zastropování povinnosti náhrady za vyplacené plnění poklesem inkasa.

Graf 4: Přehled inkasa z postižních pohledávek v letech 2011–2019

Všechny uvedené údaje jsou v mil. Kč.



Kancelář stále financuje závazky zákonného pojištění z doby před rokem 2000

Kancelář v návaznosti na přijetí zákona č. 168/1999 Sb. převzala k 1. lednu 2000 závazky zákonného pojištění od České pojišťovny, a. s., které však Kancelář nadále zastupuje při výkonu těchto práv a povinností. Celková výše uhrazených prostředků zákonného pojištění do 31. prosince 2019 dosáhla téměř 6,8 mld. Kč. Většina rutinních

pojistných událostí ze zákonného pojištění je již vyřízena a uzavřena. Otevřené zůstávají převážně pouze pojistné události, u kterých došlo k těžkým zraněním nebo k usmrcení, a následně je vyplácena renta – k 31. prosinci 2019 existuje celkem 967 otevřených rent, jejichž celková rezerva bez nákladů na likvidaci dosahuje 758,9 mil. Kč.

Fond zábrany škod

Fond zábrany škod je jedním ze dvou fondů, které Kancelář spravuje. Fond je vytvářen odvody z přijatého pojistného z povinného ručení, které je do fondu povinen odvádět každý pojistitel – člen Kanceláře, a to ve výši nejméně 3% z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.

Zákon č. 168/1999 Sb. stanoví účely, na které se finanční prostředky použijí:

- nejméně 60% Hasičskému záchrannému sboru ČR a z toho nejméně 20% jednotkám sborů dobrovolných hasičů obcí,
- nejméně 15% dalším složkám integrovaného záchranného systému,
- nejméně 15% na realizaci projektů a programů se zaměřením na bezpečnost silničního provozu podle programových priorit schválených vládou,

- nejvýše 2% k úhradě administrativního a organizačního zajištění činnosti Komise.

Od svého založení v roce 2014 rozdělil fond celkem 3,8 mld. Kč. Na základě rozhodnutí komise bude v roce 2020 rozděleno 757,3 mil. Kč, což představuje rekordní sumu za celou historii fondu.

Fond je tak významným zdrojem financování složek integrovaného záchranného systému, zejména Hasičského záchranného sboru ČR, Policie ČR a zdravotnických záchranných služeb krajů ČR.

Díky finančním prostředkům fondu vzniká celá řada projektů v oblasti dopravní bezpečnosti. Kancelář se tímto způsobem významně podílí na výzkumu a vývoji v oblasti dopravní bezpečnosti.

Kampaně bezpečnosti na silnicích

Kampaně realizované ČAP a Kanceláři společně s BESIPem mají jasné výsledky ve vnímání rizikových jevů ze strany motoristů.

Kampaň Nepozornost zabíjí

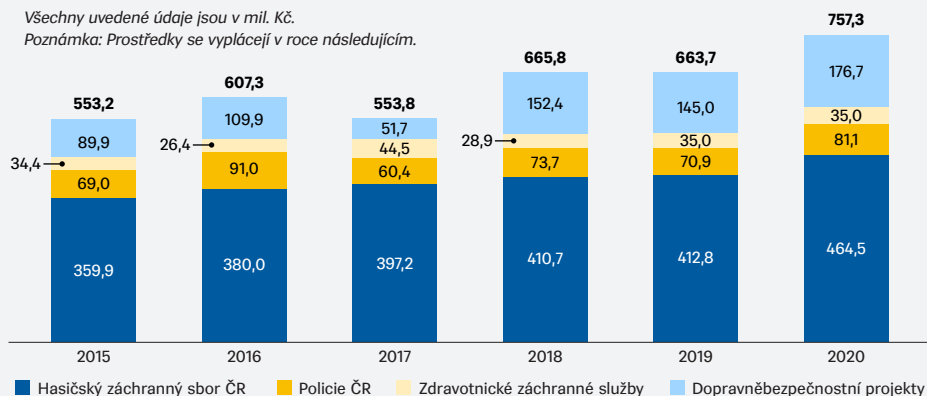
Cílem kampaně bylo vyvolat pozornost a zvýšit povědomí o tématu nevěnování pozornosti řízení v důsledku používání mobilních telefonů, stejně jako působit na postoje týkající se používání telefonů a měnit chování lidí. Kampaň navazovala na v roce 2018 započaté komunikační aktivity zaměřené na tutéž problematiku, kterou dále rozvíjela. Pokračováním kampaně jsme dále zvýšili zásah a povědomí o tématu. Původní mediální mix a kreativní prvky, vytvořené již v roce 2018, byly doplněny o nové kanály a nové kreativní zpracování, zejména v důsledku záměru rozšířit téma i na chodce coby bezprostřední účastníky silničního provozu. Dostupná data potvrzují, že kampaň realizovaná v roce 2019 dosáhla kumulativního efektu, tzn. dále prohloubila znalost problematiky a formování postoje veřejnosti. Tato kampaň je jedním z oceňovaných projektů podpořených fondem. Kampaň slavila úspěch v celosvětové soutěži o neefektivnější reklamu Effie Awards za rok 2019, kde získala hlavní cenu, Grand Prix. Cílem kampaně je upozornit na rizikové používání mobilního telefonu a na další rizikové chování, které vede k nepozornosti při řízení nebo při pohybu v provozu. Kampaň se objevila v TV, on-linu i na dalších platformách. Kampaň má webové stránky www.nepozornostzabiji.cz.



Graf 5: Rozdělení prostředků fondu zábrany škod jednotlivým složkám podle data rozhodnutí

Všechny uvedené údaje jsou v mil. Kč.

Poznámka: Prostředky se vyplácejí v roce následujícím.



Přidělení finančních prostředků je v působnosti komise pro tvorbu programů prevence škod a pro rozdělování prostředků z fondu zábrany škod jakožto zákonného orgánu Kanceláře.

V roce 2019 jsme zahájili revizi administrace a schvalování žádostí o finanční příspěvky z fondu:

- FZŠ Office: Tato nová, uživatelsky přívětivější aplikace slouží žadatelům

i interní administrativě fondu ke správě jak žádostí, tak poskytnutých finančních prostředků fondu.

- Zohlednění komunikačních a PR aspektů podpořených projektů při hodnocení žádostí.

Hospodaření fondu je předmětem samostatné výroční zprávy, kterou zveřejňuje Kancelář a která je ověřena nezávislým auditorem.

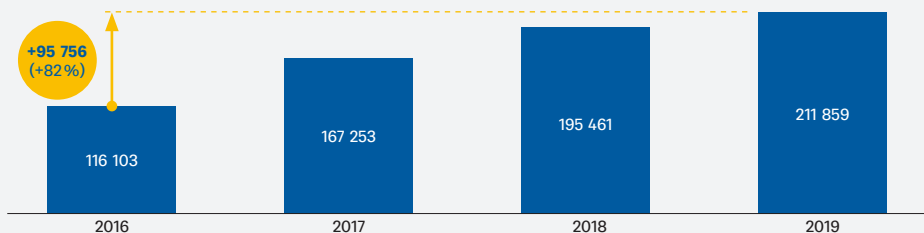
Linka pomoci řidičům 1224 a Nehodové centrum pojišťoven

Součástí činnosti Kanceláře je provoz Linky pomoci řidičům 1224 (LPŘ), jež umožňuje motoristům, kteří po dopravní nehodě nebo poruše potřebují odtáhnout nepojízdné vozidlo, rychlé spojení na příslušnou

asistenční společnost pojišťovny, kde mají sjednané pojištění.

Počet hovorů na LPŘ každým rokem narůstá. Za poslední čtyři roky se téměř zdvojnásobil.

Graf 6: Počet hovorů přijatých Linkou pomoci řidičům 1224



Dále Kancelář provozuje Nehodové centrum pojišťoven (NCP). NCP slouží výhradně Policii ČR nebo Hasičskému záchrannému sboru ČR pro zajištění odtahů nepojízdných vozidel

v případech, kdy odtah nemůže zajistit sám motorista. Počet zásahů NCP je v posledních letech stabilní.

Vědět znamená přežít



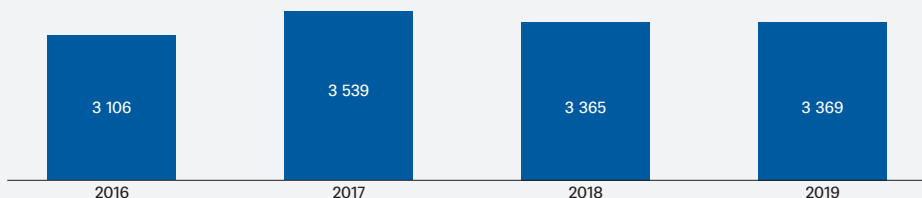
Jedním z hlavních cílů kampaně bylo vytvořit celospolečenskou osvětu o vhodném postupu při nehodě či poruše vozidla. Ukázalo se totiž, že znalost správného postupu je mezi řidiči nízká, což se následně projevuje v nevhodném chování vedoucím až ke vzniku sekundárních nehod.

Součástí kampaně bylo i úvodní video, nazvané „Nejdůležitější lekce autoškoly“ a zobrazující autentické reakce řidičů autoškoly během finální zkoušky. Překvapivá forma videa přispěla k velkému množství spontánního sdílení na sociálních sítích, které pokořilo dosavadní rekordy mezi komerčními příspěvky na facebookových platformách TV Ůčko a Evropa 2.

- Mediální kampaň zasáhla 95 % řidičů ve věku 18–65 let.
- Jednou z jejích nejdůležitějších komponent je tzv. „karta řidiče“, která má podobu instrukcí a je určena pro trvalé umístění do vozidla.

V rámci každoročního udílení cen Zlatá pecka, kterými jsou oceňovány výrazné kreativní počiny marketingové komunikace, jsme za tuto kampaň získali nejvyšší ocenění, Zlatou pecku. Porotci ocenili originalitu a překvapivost konceptu komunikace, která vyvolala celospolečenský zásah. Kromě Zlaté pecky jsme za tuto kampaň obdrželi i speciální cenu Vysoké školy kreativní komunikace.

Graf 7: Počet zásahů Nehodového centra pojišťoven



NCP funguje od roku 2009 na celé silniční síti ČR a od roku 2017 také na dálnicích D4 a D7. V současné době probíhají jednání

s Ředitelstvím silnic a dálnic o rozšíření NCP na další dálniční úseky.

Informační systémy Kanceláře

Kancelář je povinna zajišťovat předávání dat:

- o pojistných smlouvách a pojistných událostech mezi pojistiteli a Kanceláři;
- pro systém bonus/malus, díky kterému pojistitelé ověřují pojistný a škodní průběh klientů v rámci pojistného trhu ČR;
- relací o dopravních nehodách, kdy jsou elektronické relace, včetně fotodokumentace, distribuovány od Policie ČR přes Kancelář k příslušným pojistitelům;
- s pověřenými obcemi za účelem zajištění jejich přístupu k informacím o povinném ručení pro přestupkovou agendu.

Spolupráce s orgány státní správy

Kancelář nad rámec zákonných povinností spolupracuje se státní správou ve věcech týkajících se dopravní bezpečnosti. Jde zejména o spolupráci s Policií ČR a BESIPem na projektech v oblasti bezpečnosti silničního provozu. V roce 2019 byla realizována úspěšná kampaň Linky pomoci řidičům 1224 s kartami řidiče. Tyto karty jsou distribuovány také prostřednictvím Policie ČR a BESIPu.

Kancelář se v roce 2018 stala členem Rady vlády ČR pro bezpečnost silničního provozu, kdy v této působnosti nahradila partnerskou ČAP. Rada vlády působí od roku 2004 a je stálým poradním orgánem vlády a vrcholným koordinačním orgánem v oblasti bezpečnosti silničního provozu a plynulosti provozu na pozemních komunikacích.

Do působnosti Rady spadají především:

- návrhy opatření ke zvyšování bezpečnosti a plynulosti provozu na pozemních komunikacích s cílem minimalizovat počet dopravních nehod a jejich negativní celospolečenské důsledky;
- příprava koncepčních dokumentů, které prostřednictvím ministra dopravy předkládá vládě;
- kontrola plnění opatření *Akčního programu k naplnění Národní strategie bezpečnosti silničního provozu*;
- koordinace dopravní výchovy.

Rada má celkem 15 členů. Předsedou Rady je ministr dopravy a místopředsedou Rady byl na konci září 2019 zvolen Jan Matoušek, výkonný ředitel Kanceláře.

Mezinárodní spolupráce

Kancelář zabezpečuje plnění úkolů souvisejících s členstvím v Radě kancelářů, v rámci které spolupracujeme s národními kanceláři, garančními fondy a informačními středisky ostatních států tzv. „zelenokaretního systému“ a zajišťujeme tak řádné plnění

mezinárodních dohod, kterými je ČR v této oblasti vázána.

V roce 2019 dokončila Rada kancelářů práce na změně mezinárodní karty prokazující existenci pojištění vozidla, tzv. „zelené karty“. Doposud mohla být karta pouze

na zeleném podkladu; od 1. července 2020 budou mít jednotlivé státy možnost vydávat navíc i kartu na bílém podkladu.

V roce 2019 Kancelář významnou měrou působila v příslušných výborech

a pracovních skupinách Rady kancelářů. Poradce výkonného ředitele Kanceláře Jakub Hradec zastával pozici jednajícího viceprezidenta Rady kancelářů v době od září 2019 do ledna 2020, kdy byla zvolena nová prezidentka Rady kancelářů.

Řízení rizik a compliance

V souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, Kancelář zajišťuje nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti Kanceláře a umožňoval soustavné a systematické řízení rizik na základě sestavené a pravidelně aktualizované Mapy rizik.

Kancelář je vystavena riziku přirozeně vyplývajícímu ze základní činnosti Kanceláře, definované zákonem č. 168/1999 Sb., a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a compliance.

Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí a pracovněprávní vztahy

Kancelář dbá zásad ochrany životního prostředí. Vzhledem k vykonávané činnosti není potřeba aplikovat žádná zvláštní opatření. Běžně je prováděna likvidace vyřazených věcí ekologickým způsobem, a to prostřednictvím smluvních partnerů. V sídle společnosti je zaveden systém třídění odpadu.

Kancelář v oblasti pracovněprávních vztahů dodržuje veškeré platné zákony a předpisy. Nad rámec těchto předpisů Kancelář poskytuje zaměstnancům řadu zaměstnaneckých výhod. Kancelář dbá i na udržování a rozvoj jejich znalostí a dovedností.

Obecné informace

Právní poměry

Činnost Kanceláře se řídí zejména těmito zákony:

- zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále také „zákon“), ve znění pozdějších předpisů;
- zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů;
- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími obecně závaznými právními předpisy upravujícími oblast pojišťovnictví nebo činnost Kanceláře.

Předmět činnosti

Činnost Kanceláře je dána její působností, kterou vymezuje zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zejména ve svých ustanoveních § 18–29 pro tyto oblasti:

- správa garančního fondu a fondu zábrany škod, poskytování pojistných plnění z garančního fondu;
- správa prostředků technických rezerv zákonného pojištění;
- sjednávání hraničního pojištění a provozování informačního střediska;
- plnění úkolů v souvislosti s členstvím v Radě kancelářů (systém zelené karty), včetně realizace dohod s kancelářemi pojistitelů cizích států;
- spolupráce se státními orgány v oblasti pojištění odpovědnosti z provozu vozidla;
- vedení evidencí a statistik pro účely pojištění odpovědnosti z provozu vozidla;
- podílení se na předcházení újmám v silničním provozu a pojistným podvodům v pojištění motorových vozidel;
- zpracování údajů o dopravních nehodách od Policie ČR.

Shromáždění členů














Shromáždění členů je nejvyšším orgánem Kanceláře. Jeho působnost, pravomoci, způsob zasedání a rozhodování jsou upraveny

v ustanovení § 20 zákona č. 168/1999 Sb. a v čl. VII statutu Kanceláře.

Členství v Kanceláři vzniká právní mocí rozhodnutí České národní banky, kterým bylo „tuzemskému“ pojistiteli uděleno povolení k provozování pojištění odpovědnosti

z provozu vozidla, nebo dnem zahájení činnosti v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla na území ČR pojišťovnou z jiného členského státu Evropského hospodářského prostoru.

Členové Kanceláře v roce 2019

	Název pojišťovny	Sídlo k 31. prosinci 2019
	Allianz pojišťovna, a. s.	Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8
	AXA pojišťovna, a. s.	Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2
	Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group	Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8
	ČSOB Pojišťovna člen holdingu ČSOB	Masarykovo náměstí 1458, 530 02 Pardubice, Zelené Předměstí
	DIRECT Pojišťovna, a. s.	Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Staré Brno
	EURO Insurances DAC (LeasePlan Insurance)	LeasePlan House, Ground Floor, Central Park Leopardstown, Dublin 18, Irsko
	Generali Česká pojišťovna, a. s.	Spálená 75/16, 110 00 Praha 1
	Hasičská vzájemná pojišťovna, a. s.	Římská 2135/45, 120 00 Praha 2
	Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8
	Pillow pojišťovna, a. s. (dříve „První klubová pojišťovna, a. s.“)	Líbalova 2348/1, 149 00 Praha 4
Pojišťovna PATRICIE	Pojišťovna Patricie, a. s. (člen Skupiny Generali)	Spálená 75/16, 110 00 Praha 1
	Pojišťovna VZP, a. s.	Ke Štvanici 656/3, 180 00 Praha 8
	Slavia pojišťovna, a. s.	Revoluční 1/655, 110 00 Praha 1 (do ledna 2020) Táborská 940/31, 140 00 Praha 4 (od ledna 2020)
	UNIQA pojišťovna, a. s.	Evropská 136/810, 160 12 Praha 6

Správní rada

Předseda	Ing. Roman Juráš Generali Česká pojišťovna, a. s.
Místopředseda	Ing. Martin Diviš, MBA Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group
Členové	Mgr. Jiří Střelický, M.A., Ph.D. ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
	Ing. Martin Žáček, CSc. UNIQA pojišťovna, a. s.
	Ing. Dušan Quis Allianz pojišťovna, a. s.

Kontrolní komise

Předseda	Ing. Bohuslava Jiránková UNIQA pojišťovna, a. s.
Místopředseda	Ing. Jaroslav Libíček Generali Česká pojišťovna, a. s.
Členové	Ing. Petr Brabenec, MBA Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group

Vedení Kanceláře

Výkonný ředitel	Mgr. Jan Matoušek
Zástupce výkonného ředitele	JUDr. Ing. Jana Ammerlaan
Ředitel úseku likvidace pojistných událostí	Mgr. Vladimír Krejzar

Komise pro tvorbu programů prevence škod a pro rozdělování prostředků z fondu zábrany škod

Komise se skládá ze zástupců Kanceláře a subjektů státní správy se vztahem k dopravní nehodovosti. V souladu s § 23b zákona č. 168/1999 Sb. navrhuje programy prevence v oblasti škod z provozu vozidel a návrh na rozdělení prostředků z fondu zábrany škod předkládá ke schválení správní radě Kanceláře, Ministerstvu vnitra ČR a Ministerstvu dopravy ČR.

Předseda

genpor. Ing. Drahoslav Ryba
Ministerstvo vnitra ČR,
Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR

Zástupce předsedy

Ing. Martin Žáček, CSc.
Česká kancelář pojistitelů

Členové

brig. gen. Mgr. Bc. Slavomír Bell, MSc.
Ministerstvo vnitra ČR,
Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR

brig. gen. Ing. Tomáš Lerch
Policie ČR

Ing. Vilibald Knob
Ministerstvo vnitra ČR

Mgr. Tomáš Neřold
Ministerstvo dopravy ČR

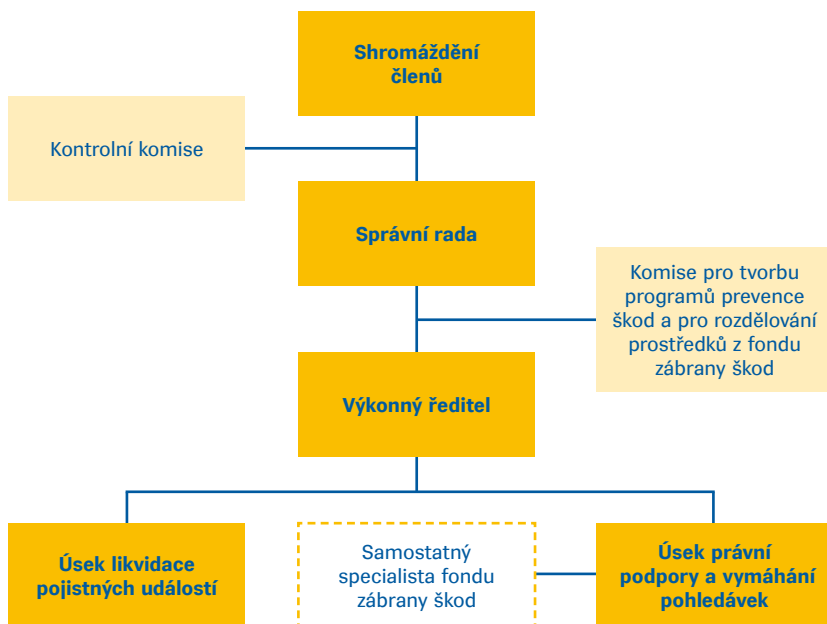
Ing. Jaroslava Hejďová
Ministerstvo zdravotnictví ČR

Ing. Martin Diviš, MBA
Česká kancelář pojistitelů

Ing. Dušan Quis
Česká kancelář pojistitelů

Organizační struktura

(K 31. prosinci 2019)



Události po rozvahovém dni

V průběhu prvních tří měsíců roku 2020 došlo ke globální krizové situaci spojené s pandemií virového onemocnění COVID-19. Vzhledem k tomu, že v době vydání této výroční zprávy stále ještě docházelo k dalšímu šíření tohoto onemocnění, nebylo možné rozumně odhadnout rozsah provozních ani finančních dopadů pandemie na další činnost Kanceláře. S ohledem na globální rozsah je však vysoce pravděpodobné, že tyto dopady budou významné.

Jak správně postupovat při nehodě nebo poruše



Oblečte si reflexní vestu a opusťte vozidlo. Při pohybu ve vozovce dbejte zvýšené opatrnosti.

Umístěte za vozidlo výstražný trojúhelník na dálnici nejméně do vzdálenosti 100 m, jinde alespoň 50 m.

V případě zranění volejte linku 155, pokud nemáte signál, tak 112 a přivolejte pomoc.



Veškeré osobní věci a zavazadla ponechte ve vozidle. Vozidlo zamkněte.

Opusťte se spolujezdců co nejdříve z vozovky, ideálně do vzdálenosti alespoň 5 m od vozovky.

Volejte Linku pomoci řidičům pro spojení se s asistenční službou vaší pojišťovny.

V případě potřeby volejte tísňovou linku Policie ČR 158.

ckp Česká kancelář pojistitelů

BESIP



Finanční část

Deloitte.

Deloitte Audit s.r.o.
Churchill I
Italská 2581/67
120 00 Praha 2 - Vinohrady
Česká republika

Tel: +420 246 042 500
Fax: +420 246 042 555
DeloitteCZ@deloitteCE.com
www.deloitte.cz

zapsána Městským soudem
v Praze, oddíl C, vložka 24349
IČO: 49620592
DIČ: CZ49620592

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA Pro členy České kanceláře pojistitelů

Se sídlem: Main Point Pankrác, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky České kanceláře pojistitelů sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2019, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící k tomuto datu a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice České kanceláře pojistitelů k 31. prosinci 2019 a její finanční výkonnosti za rok končící k tomuto datu v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními določkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na České kanceláři pojistitelů nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán České kanceláře pojistitelů.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážeme posoudit, uvádíme, že:

- Ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou.
- Ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o České kanceláři pojistitelů, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Deloitte označuje jednu či více společností Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), globální síť jejích členských firem a jejich spřízněných subjektů (souhrnně „společnost Deloitte“). Společnost DTTL (něměk označovaná jako „Deloitte Global“) a každá z jejích členských firem a spřízněných subjektů jsou samostatnými a nezávislými právními subjekty, které si nemohou navzájem ukládat povinnosti nebo se zavazovat vůči třetím stranám. Společnost DTTL a každá členská firma a spřízněný subjekt společnosti DTTL nesou odpovědnost pouze za vlastní konání či pochybení, nikoli za konání či pochybení ostatních. Společnost DTTL služby klientům neposkytuje. Více informací je uvedeno na adrese www.deloitte.com/about.

Odpovědnost statutárního orgánu České kanceláře pojistitelů za účetní závěrku

Statutární orgán České kanceláře pojistitelů odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je Statutární orgán České kanceláře pojistitelů povinen posoudit, zda je Česká kancelář pojistitelů schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán České kanceláře pojistitelů plánuje její zrušení nebo ukončení její činnosti, resp. kdy jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem České kanceláře pojistitelů relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán České kanceláře pojistitelů uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem České kanceláře pojistitelů, a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost České kanceláře pojistitelů nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti České kanceláře pojistitelů nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Česká kancelář pojistitelů ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naši povinností je informovat statutární orgán České kanceláře pojistitelů mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Praze dne 31. března 2020

Auditorská společnost:

Deloitte Audit s.r.o.
evidenční číslo 079

Statutární auditor:

David Batař
evidenční číslo 2147




Rozvaha k 31. prosinci 2019 – aktiva (tis. Kč)

Legenda	Poznámka	Hrubá výše 2019	Úprava 2019	Čistá výše 2019	Čistá výše 2018
B. Dlouhodobý nehmotný majetek	2.1	369	-188	181	208
C. Investice		4 524 938	-283	4 524 655	3 199 591
I. Pozemky a stavby		2 275	-283	1 992	2 213
2. Stavby		2 275	-283	1 992	2 213
II. Investice v podnikatelských seskupeních		200		200	200
3. Podíly s podstatným vlivem	2.2	200		200	200
III. Jiné investice	2.3	4 522 463		4 522 463	3 197 178
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly		147 776		147 776	175 190
2. Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou		2 112 289		2 112 289	2 388 661
6. Depozita u finančních institucí		0		0	1 600
7. Ostatní investice		2 262 398		2 262 398	631 727
E. Dlužníci		70 596		70 596	1 584 258
I. Pohledávky z operací přímého pojištění		1 695		1 695	918
1. Pojistníci		1 695		1 695	918
II. Pohledávky z operací zajištění		6 887		6 887	6 487
III. Ostatní pohledávky	2.4	62 014		62 014	1 576 853
1. Pohledávky z příspěvků pojistitelů		35 927		35 927	30 827
2. Ostatní pohledávky		25 669		25 669	25 312
b) Pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		25 012		25 012	25 075
3. Daně		418		418	7 714
4. Pohledávka za pojistiteli		0		0	1 513 000
F. Ostatní aktiva		351 120	-1 384	349 736	333 446
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby, a zásoby	2.5	2 937	-1 384	1 553	2 000
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně		348 153		348 153	331 446
G. Přechnodné účty aktiv	2.6	186 981		186 981	173 048
III. Ostatní přechnodné účty aktiv		186 981		186 981	173 048
Aktiva celkem		5 134 004	-1 855	5 132 149	5 290 551

Rozvaha k 31. prosinci 2019 – pasiva (tis. Kč)

Legenda	Poznámka	2019	2018
A. Vlastní kapitál	2.7	84 116	14 832
IV. Ostatní kapitálové fondy		16 723	-17 763
VI. Neuhrazená ztráta minulých účetních období		0	-13 649
VII. Zisk běžného účetního období		67 393	46 244
C. Technické rezervy	2.8	2 495 487	2 935 617
3. Rezerva na pojistná plnění neživotního pojištění		2 508 219	2 935 617
a) hrubá výše		2 558 676	2 987 543
b) hodnota zajištění		-50 457	-51 926
G. Věřitelé	2.9	2 495 487	2 302 897
I. Závazky z operací přímého pojištění		29 003	10 155
II. Závazky z operací zajištění		183	121
V. Ostatní závazky		51 194	57 563
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení		6 496	1 684
b) ostatní závazky		44 698	55 879
VI. Garanční fond Kanceláře	2.10	1 622 632	1 525 060
VII. Fond zábrany škod	2.11	792 475	709 998
H. Přechodné účty pasiv	2.12	44 327	37 205
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období		37 687	36 580
II. Ostatní přechodné účty pasiv		6 640	625
Pasiva celkem		5 132 149	5 290 551

Výkaz zisku a ztráty za rok 2019 (tis. Kč)

Legenda	Poznámka	Základna 2019	Mezisoučet 2019	Výsledek 2019	Výsledek 2018
I. Technický účet k neživotnímu pojištění	3.1				
1. Zasloužené pojistné očištěné od zajištění	3.1.1	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné		106	x	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům		0	106	x	x
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (+/-)		x	x	106	14
2. Převedené výnosy z investic z netechnického účtu		x	x	53 675	22 817
3. Ostatní technické výnosy očištěné od zajištění		x	x	2 815 321	2 254 058
4. Náklady na pojistná plnění očištěné od zajištění		x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění	3.1.2	x	x	x	x
aa) hrubá výše		343 489	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)		181	343 308	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění		x	x	x	x
aa) hrubá výše		-429 370	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)		-1 971	-427 399	-84 091	-124 653
7. Čistá výše provozních nákladů		x	x	x	0
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	3.1.1	x	11	x	x
c) správní režie	3.1.3	x	147 193	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)		x	x	147 204	136 137
8. Ostatní technické náklady očištěné od zajištění		x	x	2 780 309	2 261 583
10. Mezisoučet, zůstatek technického účtu k neživotnímu pojištění		x	x	25 680	3 822

Výkaz zisku a ztráty za rok 2019 – dokončení (v tis. Kč)

Legenda	Poznámka	Základna 2019	Mezisoučet 2019	Výsledek 2019	Výsledek 2018
III. Netechnický účet	3.2				
1. Výsledek technického účtu k neživotnímu pojištění		x	x	25 680	3 822
3. Výnosy z investic		x	x	x	x
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:		x	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic		58 120	58 120	x	x
c) změny hodnoty investic		x	4 866	x	x
d) výnosy z realizace investic		x	495 750	558 736	559 321
5. Náklady na investice		x	x	x	x
a) náklady na správu investic, včetně úroků		x	8 319	x	
b) změny hodnoty investic		x	1 448	x	
c) náklady spojené s realizací investic		x	488 876	498 643	535 171
6. Převod výnosů z investic na technický účet neživotního pojištění		x	x	53 675	22 817
7. Ostatní výnosy		x	x	94 261	199 888
8. Ostatní náklady		x	x	54 487	158 756
9. Daň z příjmů z běžné činnosti	3.2.3	x	x	4 427	0
10. Zisk z běžné činnosti po zdanění		x	x	67 445	46 287
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách		x	x	52	43
16. Zisk za účetní období		x	x	67 393	46 244

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2019

(Údaje v tis. Kč, není-li uvedeno jinak)

1 Důležité účetní metody a východiska pro přípravu účetní závěrky

1.1 Východiska pro vedení účetnictví a přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a při přípravě účetní závěrky Kancelář postupovala v souladu se:

- zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů;
- vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnamy, ve znění pozdějších předpisů (dále také „vyhláška“);
- Českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky č. 502/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů;
- dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví je vedeno tak, aby účetní závěrka připravená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace Kanceláře.

Účetní závěrka Kanceláře je připravena jako nekonsolidovaná.

1.2 Důležité účetní metody

1.2.1 Účetní okruhy

Účtování operací Kanceláře je podle činností rozděleno do následujících samostatných účetních okruhů:

- pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále také „pojištění odpovědnosti“),
- zákonné pojištění,
- fond zábrany škod,
- správa Kanceláře, tj. ostatní činnosti vymezené zákonem, resp. správním režimem souvisejícím se zabezpečením těchto ostatních činností (dále také „správa“).

1.2.2 Hmotný a nehmotný majetek

Hmotný a nehmotný dlouhodobý majetek jsou oceňovány pořizovacími cenami. Hmotný dlouhodobý majetek je majetek v hodnotě nad 40 000 Kč a nehmotný dlouhodobý majetek je majetek v hodnotě nad 60 000 Kč, přičemž současně musí být splněna podmínka doby použitelnosti delší než jeden rok. Hmotným majetkem je také nábytek bez ohledu na pořizovací cenu.

Kancelář provádí rovnoměrné účetní odpisování podle ročních odpisových sazeb uvedených v tabulce Roční odpisové sazby.

Drobný hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a drobný nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč jsou účtovány do nákladů v účetním období, ve kterém byly pořízeny. Drobný hmotný a nehmotný majetek, jehož pořizovací cena je vyšší než 3000 Kč, je veden v podrozvahové evidenci.

Roční odpisové sazby

Majetek	Roční odpisová sazba (%) z pořizovací ceny
Software	33,33
Výpočetní technika, tiskárny	33,33
Nábytek, vstupní a signalizační zařízení	20,00
Trezory, klimatizační zařízení	12,50
Dlouhodobý nehmotný majetek vytvořený na zakázku Kanceláře	Dle doby užívání sjednané smlouvou

1.2.3 Investice – oceňování

Investice jsou oceňovány následujícím způsobem:

a) Oceňování k okamžiku uskutečnění účetního případu)

Pohledávky při jejich vzniku a peněžní prostředky jsou oceňovány jmenovitými hodnotami. Podíly a cenné papíry se oceňují pořizovacími cenami, přičemž součástí pořizovací ceny jsou i přímé náklady s pořízením související, které lze v okamžiku pořízení zjistit. Ostatní náklady související s pořízením cenných papírů, které není možné v okamžiku pořízení zjistit, se účtují přímo do nákladů.

U cenných papírů stejného druhu (ISIN) se při ocenění jejich úbytků používá cena zjištěná váženým aritmetickým průměrem.

b) Čtvrtletní oceňování

Realizovatelné cenné papíry jsou čtvrtletně oceňovány reálnou hodnotou. U realizovatelných cenných papírů se změna reálné hodnoty účtuje rozvahově na účet ostatních kapitálových fondů.

c) Oceňování ke konci rozvahového dne roční účetní závěrky

Ke konci rozvahového dne roční účetní závěrky, tj. k 31. prosinci, jsou přeceněny veškeré cenné papíry a deriváty na reálnou hodnotu. U realizovatelných cenných papírů se změna reálné hodnoty účtuje

rozvahově na účet ostatních kapitálových fondů. U derivátů zajišťujících riziko pohybu devizových kurzů (ekonomické zajištění) se změna reálné hodnoty účtuje výsledkově do finančních výnosů či nákladů. Amortizace prémie či diskontu u dluhopisů se provádí lineární metodou.

Reálná hodnota investic se stanovuje podle následujících kritérií:

- Pro stanovení reálné hodnoty českých dluhopisů denominovaných v českých korunách se použije průměrná referenční cena (BID) vykázaná Bloomberg generic (BGN).
- Pro stanovení reálné hodnoty českých dluhopisů denominovaných v českých korunách obchodovaných na trhu krátkodobých dluhopisů vedených v evidenci České národní banky se použije průměrná referenční cena (BID) uveřejňovaná Českou národní bankou pro den, ke kterému se výpočet hodnoty provádí.
- Pro stanovení reálné hodnoty zahraničních dluhopisů denominovaných v českých korunách či v cizí měně nebo nelze-li pro stanovení hodnoty českých dluhopisů denominovaných v českých korunách použít postupy popsané v prvních dvou odrážkách, se použije závěrečná cena (BID), kótovaná některým z obecně uznávaných tvůrců trhu ke dni, ke kterému se výpočet hodnoty provádí, a zveřejněná

na jeho kontribučních stránkách v některém z obecně uznávaných informačních systémů.

- Pro stanovení reálné hodnoty českých i zahraničních podílových listů se použije aktuální hodnota čistého obchodního jmění připadající na jeden podílový list a zveřejněná emitentem podílového listu ke dni, ke kterému se výpočet provádí. Pokud nebyla k tomuto dni hodnota podílového listu uveřejněna, použije se poslední známá uveřejněná hodnota.
- Pro stanovení reálné hodnoty měnových swapů, které slouží k zajištění rizika pohybu devizových kurzů, se použije současná hodnota očekávaných peněžních toků z tohoto swapu.
- Pro stanovení reálné hodnoty úrokových swapů, které slouží k zajištění rizika pohybu úrokových sazeb, se použije současná hodnota očekávaných peněžních toků z tohoto swapu.
- Nelze-li hodnotu investičního instrumentu stanovit podle předchozích odřázek nebo nelze-li oprávněně považovat takovou hodnotu za jeho odpovídající tržní hodnotu, použije se hodnota, kterou s vynaložením odborné péče stanovil externí správce aktiv podle jeho očekávané prodejní ceny a která byla odsouhlasena Kanceláří.
- V případě, že u cenných papírů stejného druhu (ISIN) je získáno k jeho ocenění více reálných hodnot rozdílné výše, použije se k ocenění tohoto druhu nejnižší získaná hodnota, aby byl nadále zajištěn konzervativní přístup k oceňování.

Podíl s podstatným vlivem na majetkové účasti je oceněn pořizovací cenou.

Pro stanovení hodnoty technického zhodnocení podnájatých prostor se vychází ze smlouvou stanoveného ukončení podnájmu prostor

k 31. prosinci 2028 a z tím určené doby odpisování tak, aby technické zhodnocení bylo k tomuto datu plně odepsáno. Odpisy technického zhodnocení podnájatých prostor jsou účtovány na netechnickém účtu. V rozvaze jsou kumulované odpisy (oprávky) vykázány jako součást zůstatkové účetní hodnoty staveb.

1.2.4 Investice – postupy účtování

Úrokové výnosy z cenných papírů vyplývají v případě kuponových dluhopisů z emisních podmínek, v případě diskontovaných dluhopisů z rozdílu mezi jmenovitou hodnotou a pořizovací cenou a jsou po zohlednění amortizace diskontu či prémie účtovány ve věcné a časové souvislosti do ostatních výnosů z investic.

V případě prodeje investice se účtuje brutto metodou, tj. účetní hodnota investice se zaúčtuje do nákladů spojených s realizací a výnosy z prodeje se zaúčtují do výnosů z realizace investic.

Kancelář dále uzavírá tzv. „buy-sell obchody“, tj. nákupy cenných papírů se současně sjednaným zpětným prodejem. O těchto operacích se účtuje stejně jako o reverzní repooperaci ve smyslu vyhlášky č. 501/2002 Sb. pro banky a jiné finanční instituce.

1.2.5 Opravné položky

Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv a jsou v případě potřeby vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou investic. Jejich výše je stanovena na základě posouzení rizik provedeného vedením Kanceláře.

1.2.6 Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty

aktiv, včetně realizovatelných cenných papírů. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto do výkazu zisku a ztráty.

1.2.7 Daň z příjmů

Splatná daň se stanoví jako součin daňového základu a sazby daně z příjmů právnických osob platné v daném účetním období. Základ daně se snižuje o případné daňové ztráty z minulých účetních období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasív, příp. z dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňové závazky nebo pohledávky uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

1.2.8 Technické rezervy

O tvorbě technických rezerv se účtuje průběžně se souvztažným čerpáním garančního fondu. O čerpání rezerv se účtuje současně s výplatou pojistného plnění.

Metodika tvorby rezerv na pojistná plnění je upravena interní směrnici. Rezerva na známé, ale dosud nevyplacené újmy (RBNS rezerva) je tvořena a upravována v souladu s vývojem očekávaných závazků z každé neuzavřené pojistné události.

Vzhledem ke specifikům otevřených pojistných událostí ze zákonného pojištění odpovědnosti vytváří Kancelář také tzv. „rezervu“ na doposud neuplatněné nároky ze stávajících pojistných událostí (IBNR rezerva). Výše této rezervy je stanovena statistickými metodami a je vykazována jako součást IBNR rezerv. Standardní rezerva na újmy vzniklé,

ale dosud nenahlášené (IBNR rezerva) je vytvářena na základě pojistněmatematických a statistických metod.

RBNS i IBNR rezervy jsou primárně stanoveny v hrubé výši a při jejich rozdělení na vlastní vrub a hodnotu zajištění je zohledňován také efekt indexační doložky obsažené v zajištěných smlouvách. Výše hodnoty zajištění je stanovena na základě ustanovení příslušných zajištěných smluv, způsobů zúčtování se zajišťovateli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti. Kancelář vykazuje podíl zajišťovatelů na rezervě na pojistná plnění.

Nejméně jednou ročně je prováděna analýza návratnosti již uplatněných regresů. Na základě této analýzy odhaduje Kancelář dle vývoje vymožení z již vyplacených pojistných plnění výši v budoucnu vymožitelných částek z objemů technických rezerv na pojistná plnění, o niž pak snižuje technické rezervy na pojistná plnění.

1.2.9 Garanční fond Kanceláře

Garanční fond Kanceláře se tvoří z členských příspěvků pojistitelů, z příspěvků nepojištěných, z přijatých náhrad (regresní pohledávky), z pojistného za hraniční pojištění a z přijatého pojistného z titulu zákonného pojištění. Garanční fond je v účetnictví analyticky rozčleněn dle jednotlivých účetních okruhů.

S garančním fondem se průběžně zúčtovávají náklady a výnosy vymezené relevantními právními předpisy. Veškeré náklady a výnosy účtované na technických účtech, s výjimkou nákladů na pojistná plnění (tyto náklady se projevují v garančním fondu v rámci tvorby rezerv), případného nulování záporného zůstatku garančního fondu, převodu výnosů z investic netechnického účtu a nákladů hrazených z dotace z fondu zábrany škod, se zúčtovávají proti čerpání nebo tvorbě garančního fondu. Hospodářský výsledek je zúčtován

s garančním fondem vždy v následujícím účetním období.

1.2.10 Členské příspěvky pojistitelů

Rozhodnutí o výši příspěvků členů přísluší shromáždění členů Kanceláře, nejde-li o odvodový příspěvek do fondu zábrany škod, jehož výše je stanovena zákonem. Příspěvky členů určené na úhradu závazků tvoří garanční fond. Ostatní příspěvky určené na financování dalších činností Kanceláře jsou účtovány do výnosů netechnického účtu. Poměrná část ostatních příspěvků je vždy na konci účetního období přeučtována na technický účet (viz bod 1.2.15).

1.2.11 Příspěvky nepojištěných

Povinnost hradit příspěvek do garančního fondu vzniká vlastníkům nebo provozovatelům nepojištěných vozidel za každý den nepojištění. V návaznosti na legislativní vývoj úpravy příspěvku nepojištěných uplatňuje Kancelář dva typy nároků:

- na základě § 24c zákona pro období od 1. ledna 2009 do 31. prosince 2014 (od 1. ledna 2015 zrušeno),
- na základě § 4 zákona pro období od 1. ledna 2018 (opětovně zavedeno).

Kancelář o těchto pohledávkách účtuje, vzhledem k jejich charakteru co do nejistoty jejich úhrady, až v okamžiku a ve výši inkasa. Tyto příspěvky jsou vykazovány v rámci ostatních technických výnosů.

1.2.12 Regresní pohledávky

Regresní pohledávky Kanceláře za jinými subjekty lze obecně rozlišit na dvě základní skupiny:

- regresní pohledávky za zákonem určenými subjekty majícími právní vztah

k nepojištěnému vozidlu, nejvýše však jednou třetinou toho, co Kancelář plnila (maximálně 300 000 Kč). Návratnost je značně nejistá kvůli nízké solventnosti a likviditě takových subjektů a lze ji kvantifikovat pouze obecně, s využitím statistických metod v rámci většího souboru pohledávek. O takto vzniklé pohledávce se účtuje v souladu s bodem 1.2.8;

- regresní pohledávky za jinými kanceláři, resp. garančními fondy, jejichž návratnost je díky solventnosti a likviditě takových subjektů velmi vysoká a blíží se 100 %. O těchto pohledávkách se účtuje v okamžiku jejich uplatnění.

1.2.13 Předepsané a zasloužené hrubé pojistné z hraničního pojištění

Předepsané a zasloužené hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné v běžném účetním období podle uzavřených pojistných smluv hraničního pojištění.

Kancelář podle ustanovení vyhlášky č. 502/2002 Sb. pojistné hraničního pojištění časově nerozlišuje.

1.2.14 Fond zábrany škod

V souladu se zákonem vytváří Kancelář fond zábrany škod. Do fondu odvádějí členské pojišťovny nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Kromě prostředků z odvodů členských pojišťoven je fond zábrany škod dále tvořen z výnosů z investování dočasně volných prostředků tohoto fondu, vrácených poskytnutých prostředků, eventuálně z dotací z prostředků Kanceláře do tohoto fondu. O tvorbě fondu se účtuje jako o zvýšení zůstatku; o použití fondu se účtuje jako o snížení zůstatku.

Příspěvky členů jsou účtovány rozvahově do období, se kterým věcně a časově souvisejí.

O operacích plynoucích z použití prostředků fondu zábrany škod a poskytnutí finančních prostředků z fondu nebo zápůjčky do výše přijatých příspěvků se účtuje v okamžiku poskytnutí prostředků.

O operacích plynoucích z investování dočasně volných prostředků fondu zábrany škod je účtováno shodně jako o investicích (viz bod 1.2.4).

Náklady týkající se správy (s výjimkou nákladů na investování, resp. půjčování dočasně volných prostředků) fondu zábrany škod jsou účtovány na účet správní režie a na účet ostatních nákladů v souladu s interní směrnicí Kanceláře.

1.2.15 Rozdělení výnosů a nákladů mezi technický účet a netechnický účet

Na účtech technického účtu neživotního pojištění se účtuje o nákladech (v účtových skupinách 50 a 51) a výnosech (v účtových skupinách 60 a 61) z okruhu pojištění odpovědnosti a z okruhu zákonného pojištění.

Náklady spojené s pojištěním odpovědnosti jsou prvotně účtovány na účty 512 (Správní režie) a 558 (Ostatní náklady) v okruhu správy a následně každé čtvrtletí dle interní metodiky realokovány do okruhu pojištění odpovědnosti na účet 518 (Ostatní technické náklady), kde jsou zároveň zúčtovány s garančním fondem.

Výnosy a náklady z investic se účtují na netechnický účet příslušného účetního okruhu činnosti, se kterou souvisejí. Převážná část rozdílů mezi výnosy a náklady z investic je k rozvahovému dni převedena na technický účet neživotního pojištění.

O nákladech (úctové skupiny 55–57) a výnosech (úctové skupiny 65–67) správy Kanceláře se účtuje na účtech netechnického účtu.

Členské příspěvky na správu, které jsou prvotně zaúčtovány do ostatních výnosů na netechnický účet, jsou přeúčtovány poměrnou částí na technický účet 618 (Ostatní technické výnosy – příspěvky). Poměrná část převáděného příspěvku se zjistí na základě poměru nákladů v okruhu správy zaúčtovaných na technický účet k celkovému součtu nákladů na správní režii a ostatních nákladů v okruhu správy.

1.2.16 Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují v okamžiku uznání uplatněného nároku na plnění poškozeným a zahrnují i náklady Kanceláře spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o refundace a přijaté úhrady postižených pohledávek.

1.2.17 Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy představují náklady Kanceláře na zprostředkovatelské služby vynaložené na prodej hraničního pojištění.

1.2.18 Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem České národní banky, který je platný k okamžiku uskutečnění účetního případu. Kancelář provádí přecenění technických rezerv všech pojistných událostí v cizí měně každý pracovní den. Kurzové rozdílů jsou standardně účtovány do ostatních nákladů nebo do ostatních výnosů. V případě kurzových rozdílů vztahujících se k investicím jsou tyto součástí přecenění investic na reálnou hodnotu. V případě kurzových rozdílů vztahujících se k technickým rezervám jsou tyto vykázány v rámci změny stavu technických rezerv.

1.3 Změny účetních metod a postupů

V roce 2019 nedošlo k žádným změnám účetních metod a postupů.

2 Doplnující údaje k rozvaze

2.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

	2019			2018		
	Pořizovací cena	Oprávky	Zůstatková hodnota	Pořizovací cena	Oprávky	Zůstatková hodnota
Počáteční zůstatek	3 276	-3 068	208	3 276	-3 042	234
Přírůstky	0	-27	-27	0	-26	-26
Úbytky	-2 907	2 907	0	0	0	0
Konečný zůstatek	369	-188	181	3 276	-3 068	208

2.2 Investice – podíly s podstatným vlivem

	Podíl na základním kapitálu (%)	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
31. prosince 2019						
SUPIN, s. r. o.	50	200	12 527	400	25 054	2 611
31. prosince 2018						
SUPIN, s. r. o.	50	200	11 221	400	22 442	3 293

Společnost SUPIN, s. r. o., byla založena dne 13. října 2010 za účelem věcné i nákladové optimalizace poskytování IT služeb a podpory společníkům SUPINu. Od 1. ledna 2012 navíc poskytuje společníkům ekonomicko-správní, pojištěmatematické a analytické činnosti.

Procentuální výše vlastnického podílu je shodná s hlasovacími právy. Pro účely odhadu reálné hodnoty majetkové účasti byl použit podíl na výši vlastního kapitálu společnosti SUPIN k 31. prosinci daného roku

2.3 Investice – jiné investice

	31. 12. 2019		31. 12. 2018	
	Pořizovací cena	Tržní hodnota	Pořizovací cena	Tržní hodnota
Dluhové cenné papíry	2 093 581	2 112 289	2 405 060	2 388 661
Podílové fondy, akcie	130 933	147 776	159 537	175 190
Depozita u bank	0	0	1 600	1 600
Ostatní investice	2 260 000	2 262 398	633 000	631 727
Celkem	4 484 514	4 522 463	3 199 197	3 197 178

Do 11. prosince 2019 byla spravována aktiva Kanceláře dvěma správci aktiv: společnostmi Generali Investments CEE, investiční společnost, a. s. (dále také „GICEE“), a Conseq Investment Management, a. s. (dále také „Conseq“). Od tohoto data jsou aktiva spravována pouze společností GICEE. Před převodem části spravovaných aktiv ze společnosti Conseq došlo k odprodeji některých pozic, ve výši 221 mil. Kč, jejichž držení by nebylo v souladu s pravidly investování GICEE.

K 13. prosinci 2019 došlo k úhradě pohledávky za pojistiteli členskými pojišťovnami ve výši 1,2 mld. Kč (viz bod 2.4).

Výše uvedené prostředky z odprodaných pozic a uhrazené pohledávky za pojistiteli byly k 31. prosinci 2019 investovány formou *buy-sell* operací, které jsou zahrnuty v ostatních investicích. K 31. prosinci 2019 činila celková výše *buy-sell* operací 2 259 596 000 Kč (31. prosince 2018: 633 mil. Kč). V této položce je též zahrnuta reálná hodnota uzavřených mimoburzovních měnových a úrokových swapů ve výši 2 802 000 Kč (31. prosince 2018: -617 000 Kč) (viz bod 4.4).

2.3.1 Měnová struktura investic

Měna	Dluhové cenné papíry		Podílové fondy, akcie		Depozita a ostatní investice	
	31. 12. 2019	31. 12. 2018	31. 12. 2019	31. 12. 2018	31. 12. 2019	31. 12. 2018
CZK	1 710 971	2 048 423	0	43 051	2 258 681	633 944
EUR	326 735	240 226	70 184	27 646	3 232	-19
USD	58 047	66 404	77 592	63 056	485	-598
PLN	16 536	33 608	0	41 437	0	0
Celkem	2 112 289	2 388 661	147 776	175 190	2 262 398	633 327

2.4 Ostatní pohledávky

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
Pohledávky z příspěvků pojistitelů	35 927	30 827
Daně	418	7 714
Pohledávka za pojistiteli	0	1 513 000
Ostatní pohledávky	25 669	25 312
Celkem	62 014	1 576 853

Kancelář evidovala do prosince 2019 pohledávky za svými členy jak v okruhu pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, tak v okruhu zákonného pojištění. V obou případech se jednalo o pohledávky z důvodu nedostatečnosti aktiv Kanceláře.

K 31. prosinci 2019 došlo k úhradě těchto pohledávek za členy Kanceláře ve výši 1,2 mld. Kč. Rozdělení částky mezi výše uvedené okruhy pojištění bylo následující:

- 970 mil. Kč do okruhu zákonného pojištění,
- 230 mil. Kč do okruhu odpovědnosti z provozu vozidla.

Kancelář neevidovala v roce 2019 ani v roce 2018 žádné pohledávky, jejichž zbytková splatnost by k rozvahovému dni přesahovala pět let, ani žádné pohledávky po splatnosti.

Pohledávky z příspěvků pojistitelů obsahují předepsanou první splátku příspěvků na správní režii pro rok 2020.

Ostatní pohledávky obsahují úvěr poskytnutý společnosti SUPIN, s. r. o., ve které má Kancelář podstatný vliv (viz bod 2.2). Úvěr byl poskytnut na základě smlouvy ze dne 30. května 2013. K 31. prosinci 2019 činila nesplacená jistina 25 mil. Kč (31. prosince 2018: 25 mil. Kč). Úvěr je splatný nejpozději 31. května 2021 a je úročen ve výši průměrného 12M PRIBORu plus 1%. Úvěr není smluvně zajištěn.

Dále obsahuje položka Ostatní pohledávky zejména pohledávku z titulu postoupení pohledávek ve výši 617 000 Kč (31. prosince 2018: 196 000 Kč).

2.5 Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby, a zásoby

Movité věci	2019			2018		
	Pořizovací cena	Oprávky, opravné položky	Zůstatková hodnota	Pořizovací cena	Oprávky, opravné položky	Zůstatková hodnota
Počáteční zůstatek	3 755	-1 755	2 000	3 736	-3 248	488
Přírůstky	176	-634	-458	1 941	-557	1 384
Úbytky	-994	1 005	11	-1 922	2 050	128
Konečný zůstatek	2 937	-1 384	1 553	3 755	-1 755	2 000

2.6 Přejídné účty aktiv

V ostatních přejídných účtech aktiv je zachycena především splátka členů Kanceláře do fondu zábrany škod za 4. čtvrtletí 2019

ve výši 183 561 000 Kč (31. prosince 2018: 171 mil. Kč), která byla splatná do 31. ledna 2020.

2.7 Vlastní kapitál

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
Ostatní kapitálové fondy, z toho:	16 723	-17 763
- z dluhových cenných papírů	-908	-31 273
- z podílových listů	17 631	13 510
Nerozdělená ztráta minulých účetních období	0	-13 649
Zisk běžného účetního období	67 393	46 244
Celkem	84 116	14 832

Změny reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů jsou účtovány rozvahově proti účtu ostatních kapitálových fondů.

Hospodářský výsledek je v následujícím účetním období zúčtován s garančním fondem (viz bod 2.10).

2.8 Rezervy na pojistná plnění

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
Rezervy na pojištění odpovědnosti z provozu vozidel		
Rezervy RBNS	712 696	826 833
Rezervy IBNR	523 848	591 885
Hodnota zajištění	-17 457	-18 926
Rezervy na zákonné pojištění		
Rezervy RBNS	1 186 972	1 399 875
Rezervy IBNR	135 160	168 950
Hodnota zajištění	-33 000	-33 000
Celkem	2 508 219	2 935 617

2.9 Věřitelé

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
Garanční fond Kanceláře	1 622 632	1 525 060
Fond zábrany škod	792 475	709 998
Závazky z operací přímého pojištění	29 003	10 155
Závazky z operací zajištění	183	121
Ostatní závazky	51 194	57 563
Celkem	2 495 487	2 302 897

Ostatní závazky obsahují zejména přeplatky z regresů, z titulu příspěvku nepojištěných či platby poukázané předem ve výši 25 576 000 Kč (31. prosince 2018: 25 829 000 Kč), závazky z obchodních vztahů ve výši 14 845 000 Kč (31. prosince 2018: 25 034 000 Kč), závazek z daně z příjmů právnických osob ve výši 4 363 000 Kč

(31. prosince 2018: 0 Kč) a závazky z nevyplacených mezd ve výši 2 656 000 Kč (31. prosince 2018: 1 932 000 Kč).

Kancelář neevidovala v roce 2019 ani v roce 2018 žádné závazky, jejichž zbytková splatnost by k rozvahovému dni přesahovala pět let.

2.10 Garanční fond kanceláře

	2019	2018
Počáteční zůstatek k 1. 1. daného roku	1 525 060	1 473 511
Tvorba garančního fondu z titulu odpovědnosti z provozu vozidla		
Zúčtování hospodářského výsledku předchozího roku	36 244	41 240
Čerpání rezerv na pojistná plnění	144 710	169 429
Inkasa z titulu úhradové povinnosti	372 541	143 675
Přijaté náhrady za poskytnutá pojistná plnění	72 275	78 827
Vymožené náhrady nákladů na správní řízení	6 966	5 460
Odpis pohledávky za zajistiteli	339	627
Tvorba garančního fondu z titulu zákonného pojištění		
Čerpání rezerv na pojistná plnění	1 629 138	1 541 944
Hodnota zajištění pojistných plnění	0	306
Tvorba garančního fondu z titulu hraničního pojištění		
Předepsané pojistné	106	14
Tvorba garančního fondu z titulu správního režie		
Poměrná část členských příspěvků související s pojišťovací činností	136 711	135 850
Zúčtování hospodářského výsledku předchozího roku	0	3 313
Tvorba garančního fondu celkem	2 399 030	2 120 685
Čerpání garančního fondu z titulu odpovědnosti z provozu vozidla		
Tvorba rezerv na pojistná plnění a náklady na pojistná plnění	-269 184	-247 525
Snížení pohledávky za zajistiteli	-223 000	-52 000
Služby a ostatní poplatky	-6 895	-7 481
Zajistné	-16 800	-17 700
Náklady z titulu úhradové povinnosti	-79 000	-86 817
Čerpání garančního fondu z titulu zákonného pojištění		
Tvorba rezerv na pojistná plnění a náklady na pojistná plnění	-1 493 029	-1 418 955
Snížení pohledávky za zajistiteli	-90 000	-120 000
Hodnota zajištění pojistných plnění	-158	0
Zúčtování hospodářského výsledku předchozího roku	-3 336	-1 517
Čerpání garančního fondu z titulu hraničního pojištění		
Vyplacené provize	-11	-1
Čerpání garančního fondu z titulu správního režie		
Správní režie související s pojišťovací činností	-119 197	-117 140
Zúčtování hospodářského výsledku předchozího roku	-848	0
Čerpání garančního fondu celkem	-2 301 458	-2 069 136
Konečný zůstatek k 31. 12. daného roku	1 622 632	1 525 060

2.11 Fond zábrany škod

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
Počáteční zůstatek k 1. 1. daného roku	709 998	686 841
Vyplacené prostředky	-666 580	-664 418
Vrácené prostředky	4 773	5 890
Platba příspěvků pojišťovnami	746 926	688 016
Administrativní a organizační náklady	-8 716	-7 163
Výnosy z dočasně volných finančních prostředků	6 074	831
Konečný zůstatek k 31. 12. daného roku	792 475	709 998

2.12 Přechodné účty pasiv

Výnosy příštích období obsahují zejména předpis první splátky členských příspěvků na správní režii pro rok 2020 ve výši 34 304 000 Kč (31. prosince 2018: 34 442 000 Kč). Výdaje příštích období obsahují zejména nájemné v budově Main Point Pankrác ve výši 1 851 000 Kč

(31. prosince 2018: 2 135 000 Kč). Dohadné položky pasivní jsou tvořeny zejména nevyfakturovanými službami inkasní agentury ve výši 3 764 000 Kč a progresivní odměnou za správu aktiv společnosti GICEE za rok 2019 ve výši 2 355 000 Kč.

3 Doplnující údaje k výkazu zisku a ztráty

3.1 Technický účet k neživotnímu pojištění

	2019	2018
Zasloužené pojistné snížené o pořizovací náklady (viz bod 3.1.1)	95	13
Převod finančního umístění z netechnického účtu – pojištění odpovědnosti	40 456	16 935
Převod finančního umístění z netechnického účtu – zákonné pojištění	13 219	5 881
Převod příspěvků členů na správní režii související s pojišťovací činností	136 711	135 850
Inkasa z titulu úhradové povinnosti	372 541	143 674
Finanční kompenzace od pojistitelů	0	2
Vymožené náhrady nákladů na správní řízení	6 966	5 460
Čerpání garančního fondu	2 299 103	2 067 619
Náklady na pojistná plnění (netto) (viz bod 3.1.2)	-343 308	-290 398
Změna stavu technických rezerv (netto)	427 399	415 050
Správní režie (viz bod 3.1.3)	-147 193	-136 134
Platby zajištěného	-16 800	-17 700
Služby a ostatní poplatky	-6 895	-7 481
Snížení pohledávky za pojistiteli	-313 000	-172 000
Náklady z titulu pojištění odpovědnosti z provozu vozidla	-79 000	-86 817
Tvorba garančního fondu	-2 364 614	-2 076 132
Výsledek technického účtu před zdaněním	25 680	3 822

3.1.1 Zasloužené pojistné snížené o pořizovací náklady – hraniční pojištění

	2019	2018
Předepsané pojistné	106	14
Pořizovací náklady na pojistné smlouvy	-11	-1
Celkem	95	13

3.1.2 Náklady na pojistná plnění

	2019	2018
Náklady na pojistná plnění odpovědnosti z provozu vozidla	232 904	174 586
Náklady na pojistná plnění zákonného pojištění	110 585	116 744
Hodnota zajištění k plnění odpovědnosti z provozu vozidla	-339	-627
Hodnota zajištění k plnění zákonného pojištění	158	-306
Celkem čistá výše	343 308	290 397

3.1.2.1 Analýza vývoje škodní rezervy

	2019		2018	
	Zákonné pojištění	Odpovědnost z provozu vozidla	Zákonné pojištění	Odpovědnost z provozu vozidla
Stav brutto rezervy na pojistná plnění k 1. lednu	1 568 825	1 418 372	1 813 559	1 592 685
Výplaty pojistných plnění za škody vzniklé před 1. lednem	110 585	192 165	116 744	144 916
Stav brutto rezervy na pojistná plnění k 31. prosinci z kmene k 1. lednu	1 322 132	880 307	1 568 825	1 027 697
Run-off rezerv na pojistná plnění	136 108	345 900	127 990	420 072

3.1.3 Technický účet – správa Kanceláře

	Alokováno do ostatních technických nákladů		Správní režie		Zúčtováno s fondem zábrany škod	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Osobní náklady	8 109	6 557	33 459	30 381	3 046	1 865
Odpisy HIM, včetně úbytku hodnoty technického zhodnocení	128	160	416	572	24	18
Odpisy nehmotného majetku	3	3	22	23	1	0
Služby a spotřeba materiálu	41 127	25 246	112 288	104 638	5 539	5 209
Ostatní náklady	144	84	1 008	562	27	2
Celkem	49 511	32 050	147 193	136 176	8 637	7 094

Náklady prvotně zaúčtované na účty správní režie a ostatní náklady jsou alokovány poměrnou částí, která souvisí s agendou příspěvku nepojištěných do garančního fondu, na účet ostatních technických nákladů.

Náklady prvotně zaúčtované na účty správní režie jsou alokovány poměrnou částí, která souvisí s administrativním a organizačním zajištěním činnosti komise fondu zábrany škod, do okruhu fondu, kde jsou zúčtovány s fondem zábrany škod.

	Alokováno do ostatních technických nákladů		Správní režie		Přímé náklady pří- spěvků nepojištěných do garančního fondu	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Technické náklady	-49 511	-32 050	-147 193	-136 134	-29 489	-54 767
Technické výnosy – zúčtování s garančním fondem	49 511	32 050	119 198	117 140	29 489	54 767
Výsledek technického účtu – správa Kanceláře před zdaněním	0	0	-27 995	-18 994	0	0

Správní náklady ve výši 27 995 000 Kč (2018: 18 994 000 Kč), které byly kryty dotací z fondu zábrany škod, nebyly zúčtovány

s garančním fondem. Výnos z dotace je vykázán na netechnickém účtu v položce Ostatní výnosy.

3.2 Netechnický účet

3.2.1 Netechnický účet – správa Kanceláře

	2019	2018
Ostatní náklady	-776	-1 476
Ostatní výnosy	29 381	17 743
Ostatní výnosy – příspěvky	931	1 750
Výsledek netechnického účtu – správa Kanceláře před zdaněním	29 536	18 017

V ostatních výnosech je obsaženo zejména zúčtování dotace poskytnuté z fondu zábrany škod na informační kampaň k Lince pomoci řidičům 1224 ve výši 27 995 000 Kč (2018: 16 995 000 Kč) a úrok z úvěru poskytnuté společnosti SUPIN, s. r. o., ve výši 848 000 Kč (2018: 726 000 Kč).

Ostatní výnosy – příspěvky představují příspěvky členů Kanceláře určené na financování dalších činností Kanceláře. Výše příspěvků vykázanych na netechnickém účtu souvisí s vývojem nákladovosti a je v souladu s účetními postupy uvedenými v bodu 1.2.15.

3.2.2 Netechnický účet – ostatní činnost Kanceláře

	2019	2018
Náklady		
Náklady na investice	-497 195	-532 818
Tvorba fondu zábrany škod ve výši výnosů z investování dočasně volných prostředků	-51 411	-152 137
Kurzové náklady	-1 497	-4 361
Náklady na přecenění investic	-1 448	-2 353
Bankovní poplatky	-545	-303
Ostatní náklady	-258	-478
Náklady celkem	-552 354	-692 451
Výnosy		
Výnosy z investic	553 870	559 103
Použití fondu zábrany škod ve výši nákladů na investování dočasně volných prostředků	45 872	151 305
Ostatní výnosy související s vymáháním pohledávek	12 631	25 911
Kurzové výnosy	4 237	2 921
Výnosy z bankovních účtů	1 209	259
Výnosy z přecenění investic	4 866	218
Výnosy celkem	622 685	739 717
Převod finančního umístění na technický účet		
Pojištění odpovědnosti	-40 456	-16 935
Zákonné pojištění	-13 219	-5 881
Převod finančního umístění na technický účet celkem	-53 675	-22 816
Výsledek netechnického účtu – ostatní činnost Kanceláře před zdaněním	16 656	24 450

Tvorba a použití fondu zábrany škod ve výši výnosů a nákladů z investování dočasně volných prostředků jsou v položkách netechnického účtu vykazovány v souladu s účetními

postupy uvedenými v bodu 1.2.15. Do výsledku „netechnického účtu – ostatní činnost Kanceláře“ před zdaněním se nezahrnuje daň z příjmů z běžné činnosti.

3.2.3 Daň z příjmů

Za rok 2019 činí daňová povinnost daně z příjmů právnických osob mimo daně ze samostatného základu daně 4 411 000 Kč (2018: 0 Kč).

Kancelář v roce 2019 realizovala dividendový výnos z investic ve výši 106 000 Kč (2018: 148 000 Kč), který nevstupuje do základu daně, ale podléhá zvláštní sazbě daně z příjmů. Vypočtená daňová povinnost z tohoto výnosu činila 16 000 Kč (2018: 22 000 Kč).

Kancelář eviduje k 31. prosinci 2019 dočasné rozdíly mezi daňovou a účetní hodnotou aktiv a pasiv u následujících položek:

- dlouhodobý majetek ve výši 142 000 Kč (2018: -144 000 Kč),
- cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti ostatním kapitálovým fondům ve výši -4 196 000 Kč (2018: 30 989 000 Kč),
- daňová ztráta vykazována jako potenciální, dosud neuplatněná odečitatelná položka ve výši 0 Kč (2018: 55 951 000 Kč).

K 31. prosinci 2019 z výše zmíněných dočasných rozdílů vychází odložený daňový závazek ve výši 770 000 Kč (2018: odložená daňová pohledávka 16 491 000 Kč).

O odloženém daňovém závazku v roce 2019 nebylo z důvodu nevýznamnosti účtováno. O odložené daňové pohledávce v roce 2018 nebylo z důvodu obezřetnosti účtováno.

Při výpočtu odloženého daňového závazku / pohledávky byla použita sazba 19 % (2018: 19 %).

4 Ostatní informace

4.1 Průměrný počet zaměstnanců a osobní náklady

Zaměstnanci

	2019	2018
Průměrný přepočtený stav zaměstnanců	35	32
- z toho: vedoucí zaměstnanci	7	7

Osobní náklady

	2019	2018
Mzdové náklady	33 930	29 017
- z toho: vedoucí zaměstnanci	10 546	12 450
Sociální a zdravotní pojištění	9 798	8 941
- z toho: vedoucí zaměstnanci	3 245	3 838
Ostatní osobní náklady	886	846
Celkem	44 614	38 804

Osobní náklady jsou alokovány poměrnou částí, která souvisí s administrativním a organizačním zajištěním činnosti komise fondu zábrany škod, do okruhu fondu zábrany škod, kde jsou zúčtovány s fondem zábrany škod.

4.2 Odměny členům správní rady, kontrolní komise a statutárnímu auditorovi

Kancelář neposkytl žádně odměny, zálohy ani půjčky členům správní rady ani členům kontrolní komise.

	2019	2018
Audit statutární účetní závěrky	357	357
Audit výroční zprávy fondu zábrany škod	91	91
Příprava přiznání k dani z příjmu právnických osob	105	105
Celkem	553	553

4.3 Transakce se spřízněnými osobami

Pohledávky a závazky

Majetek	Pohledávky k 31. 12.		Závazky k 31. 12.	
	2019	2018	2019	2018
Česká asociace pojišťoven	1	0	1 442	1 229
SUPIN, s. r. o.	25 011	25 075	5 743	9 712
Kancelář ombudsmana ČAP, z. ú.	0	0	0	0
Celkem	25 012	25 075	7 185	10 941

Tržby za služby a přijaté služby

	Tržby za služby		Přijaté služby	
	2019	2018	2019	2018
Česká asociace pojišťoven	0	0	3 198	3 065
SUPIN, s. r. o.	0	97	81 994	78 328
Kancelář ombudsmana ČAP, z. ú.	0	0	0	0
Celkem	0	97	85 192	81 393

4.4 Závazky a pohledávky nevykázané v rozvaze

	31. 12. 2019			31. 12. 2018		
	Pohledávky	Závazky	Reálná hodnota	Pohledávky	Závazky	Reálná hodnota
Termínové měnové operace	410 457	404 483	5 258	370 790	369 774	217
CZK	410 457			370 790		
EUR		256 768	4 773		249 918	815
USD		147 715	485		119 856	-598
Měnové forwardy	99 844	99 480	293			
CZK	99 844					
EUR		99 480	293			
Úrokové swapy	320 847	326 704	-2 749	56 163	57 567	-834
Celkem	831 148	830 667	2 802	426 953	427 341	-617

Podrozvahové pohledávky a závazky představují nominální (smluvní) nediskontované hodnoty.

Níže uvedené údaje představují alokaci nominálních hodnot jednotlivých typů finančních derivátů k jejich zbytkovým dobám do splatnosti:

	Do tří měsíců	Od tří měsíců do jednoho roku	Od jednoho roku do pěti let	Nad pět let	Celkem
K 31. 12. 2019					
Termínové měnové operace (pohledávky)	86 187	199 099	125 171		410 457
Termínové měnové operace (závazky)	85 356	197 540	121 587		404 483
Měnové forwardy (pohledávky)	99 844				99 844
Měnové forwardy (závazky)	99 480				99 480
Úrokové swapy (pohledávky)			320 847		320 847
Úrokové swapy (závazky)			326 704		326 704
K 31. 12. 2018					
Termínové měnové operace (pohledávky)	370 790				370 790
Termínové měnové operace (závazky)	369 774				369 774
Úrokové swapy (pohledávky)			35 761	20 402	56 163
Úrokové swapy (závazky)			36 711	20 856	57 567

Kromě výše uvedených podkladových hodnot měnových a úrokových swapů neeviduje Kancelář žádné další podmíněné závazky ani významné pohledávky.

4.5 Následné události

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31. prosinci 2019.

V průběhu prvních tří měsíců roku 2020 došlo ke globální krizové situaci spojené s pandemií virového onemocnění COVID-19. Vzhledem k tomu, že v době vydání této výroční zprávy stále ještě docházelo k dalšímu šíření tohoto onemocnění, nebylo možné rozumně odhadnout rozsah provozních ani finančních dopadů pandemie na další činnost ČKP. S ohledem na globální rozsah je však vysoce pravděpodobné, že tyto dopady budou významné.

Účetní závěrka, která obsahuje rozvahu, výkaz zisku a ztráty a přílohu s doplňujícími informacemi, byla sestavena dne 31. března 2020.



Ing. Roman Juráš
předseda správní rady
Česká kancelář pojistitelů

Výroční zpráva České kanceláře pojistitelů

2019

Sazba

Přemysl Šiffel

www.artpublishing.cz

***Výroční zpráva ČKP 2019 se nachází na:
<https://www.ckp.cz/o-nas/vyrocní-zpravy>***